



Stručný průvodce používáním Platebního portálu

Platební portál umožňuje občanům, kteří využívají služeb ve Středočeském kraji, snadno a jednoduše zaplatit za poplatky a služby, aniž by museli opustit pohodlí svého domova. Občané si snadno vyhledají zapojené organizace dle obce, v níž sídlí, a podobně jako v jakémkoliv e-shopu jednoduše vyberou produkt a jeho variantu. Bez nutnosti registrace pak doplní požadované informace a zvolí si vyhovující platební metodu, ať už se jedná o platbu kartou, převodem na účet či prostřednictvím QR kódu.

Před zapojením do Platebního portálu si prosím přečtěte následující kroky. Tento krátký průvodce Vám poslouží k usnadnění registrace organizace, zadávání produktů a jejich následné identifikaci ve vašem účetnictví. Průvodce si můžete vytisknout, dopsat si do připravených kolonek potřebné údaje, a mít je tak při ruce, až budete s Platebním portálem pracovat.

A) Registrace Vaší organizace

Na webu „platby-sc.cz“ proveďte základní registraci organizace, systém poté vygeneruje platební údaje k převodu 1,-Kč na náš účet, abychom si ověřili identitu registrovaného subjektu. Dále si stáhněte návrh Smlouvy o používání Platebního portálu, včetně Obchodních podmínek a podmínek GDPR. Zvažte, zda je pro platnost smlouvy nutný souhlas Rady obce či města, případně jiné další schválení. Z Vaší strany podepsanou smlouvu naskenujte, zašlete nám ji na mail „info@platby-sc.cz“, a vyčkejte na aktivaci Vašeho profilu.

Pro registraci své organizace od Vás budeme na webu potřebovat vyplnit následující údaje:

- Jméno organizace:

.....

- Popis činnosti organizace: (např. samosprávný orgán, sportovní spolek)

.....

- Kde Vaše organizace působí: (např. konkrétní obec, kde spolek sídlí)

.....

- Kontakty osoby, která jménem Vaší organizace smlouvu uzavírá (starosta, jednatel apod.)

Jméno:

Pozice:

Telefon:

E-mail:

- Kontakty osoby, která bude profil Vaší organizace reálně spravovat (ekonom, účetní apod.)

Jméno:

Pozice:

Telefon:

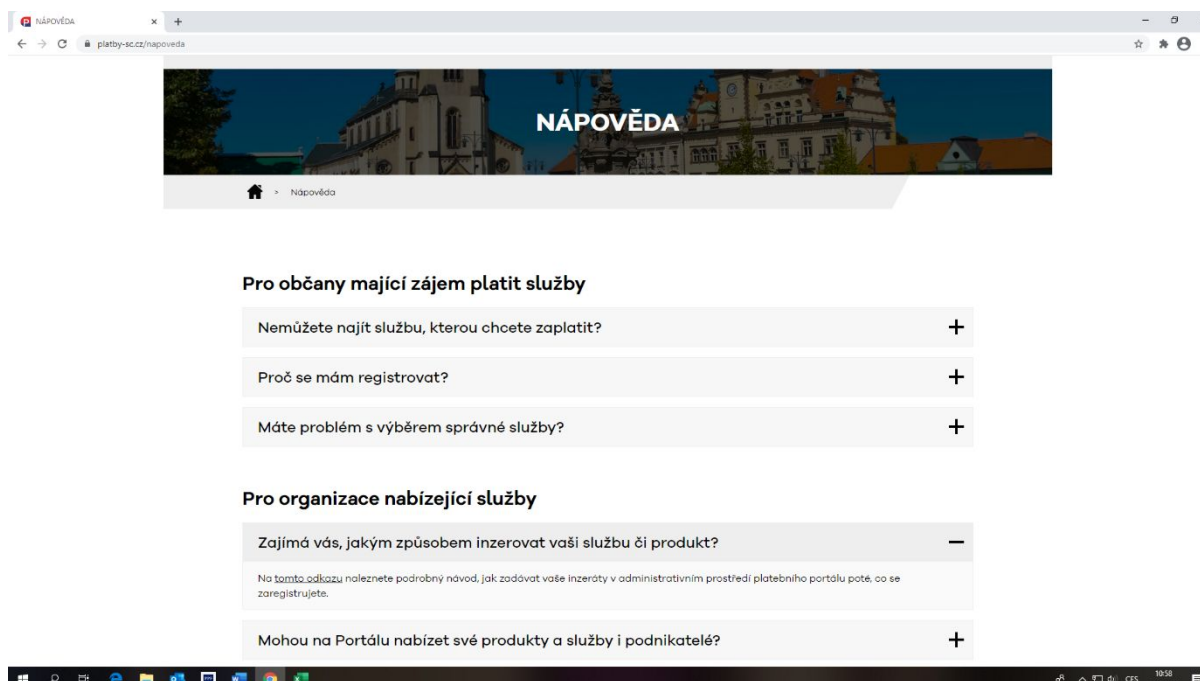
E-mail:

- Číslo bankovního účtu Vaší organizace, na které Vám budou přicházet platby od občanů (účet můžete změnit nebo doplňovat, je však nutné uzavřít dodatek smlouvy)

.....

Máte všechny údaje připravené? Tak můžete na webu Platebního portálu začít registrační proces.

Poté, co projdete procesem registrace, si mimo Smlouvy stáhněte také podrobný návod k zadávání produktů, který naleznete v sekci Návodě. Návod podrobně popisuje, jakým způsobem si na svém profilu po jeho aktivaci budete zadávat jednotlivé produkty – služby, jejichž úhrady Vám občané budou prostřednictvím Platebního portálu bezhotovostně zasílat. V další části toho průvodce si tento postup stručně představíme.



B) Zadávání Vašich produktů

Pečlivě zvažte, jaké typy poplatků a jiných plateb chce Vaše organizace od občanů prostřednictvím Platebního portálu hradit, a přes jaké údaje budete chtít jednotlivé plátce identifikovat. Obecní poplatek za psa, poplatek za školní družinu, členský poplatek fotbalového oddílu? Je to jen na Vás, které služby Vaší organizace budete chtít hradit od občanů bezhotovostně.

Platební portál Vám nabízí poměrně široké možnosti, jaké údaje můžete u jednotlivých produktů nastavit k vyplnění občany, a jaké metody výpočtu konečné ceny lze použít. Zároveň je ale třeba podotknout, že Platební portál nijak neomezuje počet produktů, které si na Vašem profilu připravíte a zveřejníte. Nemusíte se tedy bát, že musíte vytvořit pro daný poplatek jen jeden velmi komplikovaný produkt, kde se pak bude muset vyplňovat spousta údajů, můžete naopak klidně vytvořit samostatné jednoduché produkty pro jednotlivé varianty.

Například tedy není nutné vytvářet jeden produkt „Poplatek za psa“, a pak v něm chtít po občanech vyplňovat, jestli jde o rodinný dům nebo byt, můžete si rovnou vytvořit dva nezávislé produkty „Poplatek za psa – rodinný dům“ a „Poplatek za psa – byt“, a občan si sám rovnou vybere, kterou variantu Vám potřebuje zaplatit.

Jako začátek tvorby Vašich produktů Vám doporučujeme vzít si k ruce dokumenty, které danou platbu ve Vaší organizaci formálně upravují (obecní vyhláška, provozní řád, ceník, apod.), a podle nich si připravit strukturu produktu, který pak budete na Platebním portálu zadávat. Údaje si můžete níže připravit do seznamu nejčastějších informací, které se u produktů obvykle používají:

Jak se bude produkt jmenovat?

.....

Ve kterých městech a obcích bude náš produkt viditelný?

.....

Jak můžeme náš produkt popsat? (Zde doporučujeme stručně uvést, o jakou službu se jedná, jaký předpis ceny upravuje, a jaké jsou základní sazby cen)

.....

Má náš produkt přidělené nějaké ID/SKU (skladové číslo, evidenční číslo apod.)?

.....

Jaké informace naše organizace od plátců potřebuje pro správné přiřazení platby? (Po občanech prosím vyžadujte pouze nezbytné údaje. Typ údajů může být velmi různorodý, od rodného čísla nebo čísla popisného až po počet osob v domě, jméno a třídu žáka nebo IČ, vše je závislé na konkrétním produktu)

.....

Jak často se daná služba hradí (ročně, měsíčně, atd.), a do kdy je nutné provést úhradu?

.....

Jaké všechny výjimky, slevy apod., které mají vliv na výpočet ceny, se služby týkají?

.....

Jaký typ ceny (postup výpočtu finální výše úhrady) bude třeba? (Platební portál Vám umožňuje použít pět postupů výpočtů, od jednoduché ceny za kus až po výpočty zahrnující násobení nebo výběry variant. Detailní popis všech typů naleznete v kapitole „Nastavení ceny“ v Návodu na vložení a editaci služeb/produktů, který jste si stáhli v sekci „Nápověda“)

.....

Na jaký bankovní účet budou platby přicházet? (Je možné používat výhradně čísla účtů uvedených ve smlouvě v rámci registrace vaší organizace, případně v dodatku ke smlouvě)

.....

Máte údaje vyhledané a připravené? Jestliže je Váš profil aktivní, vezměte si je k ruce, stejně jako podrobný „Návod pro vložení produktů“, přihlaste se na webu, a můžete začít vytvářet své produkty.

Nedaří se vám produkt nastavit? Pokud se Vám z nějakého důvodu nebude dařit ani při postupu podle návodu svůj produkt správně nastavit, můžete se obrátit na naše operátory prostřednictvím telefonických a mailových kontaktů uvedených na Platebním portálu. Ujistěte se prosím, že před kontaktováním operátora máte k po ruce seznam informací, které u produktu potřebujete vyplnit.